**Roční kontroly dle NV 91/2010 a pojišťovny**

Často se v praxi setkáváme s dotazem od zákazníků, jak se vlastně na povinné roční kontroly dívají pojišťovny. Jaký je konkrétní postup při řešení pojistné události ( např. při požáru od komínu ) v případě, že zákazník doloží nebo naopak nedoloží kontrolní zprávu, k čemu se přihlíží a jak se postupuje?

Zejména tzv. „nájezdníci“ používají argument, že pojišťovna v případě nedoložení zprávy o provedené kontrole pojistku neproplatí.

Jednou z našich priorit je poskytovat zákazníkům seriozní informace, proto jsme se pokusili zjistit, jak která pojišťovna na tuto problematiku skutečně nahlíží a jak pojistné události řeší. Na jaře tohoto roku, tj. více než po roce platnosti NV 91/2010, jsme požádali několik pojišťoven o jejich vyjádření.

Ukázalo se, že pojišťovny se v problematice ročních kontrol a výstupů z nich nijak zvlášť neorientují. Některé jsou benevolentnější, některé striktnější. V jedné věci se však shodují. Provedení kontroly a doložení kontrolní zprávy je jakýmsi signálem pro pojišťovnu, že se majitel o nemovitost stará, ale pojišťovny zajímá především příčinné souvislosti, s tím že každý případ je projednáván individuálně. Zajímavá je zejména informace, že ve většině případů pojištění neexistuje žádné zvýhodnění pro majitele nemovitostí, kteří se o komíny pravidelně starají a naopak žádný postih pro ty, kteří toto zanedbávají. Pokud poškozený nedoloží kontrolní zprávu, nemusí to nutně znamenat, že pojišťovna nebude plnit nebo krátit pojistné.

Vyjádření jednotlivých pojišťoven si můžete přečíst na [www.kominictvi.messy.cz/kontroly-pojistovny](http://www.kominictvi.messy.cz/kontroly-pojistovny).

Veronika Buková

EFFE DUE s.r.o.